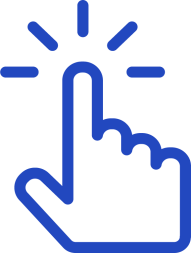
****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **4**  *NOME:* **Isabella**  *COGNOME:* **Clemente** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  *DESCRIZIONE TASK*  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Ingegneria”; * Selezionare la voce “Ingegneria Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA/  DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente dopo aver ispezionato per la prima volta l’homepage del sito decide di cliccare su ‘Iscrizioni’ , poi ‘immatricolalzioni e iscrizioni,’ dopodiche si sofferma a leggere le varie voci per poi andare su ‘corsi di laurea triennali a ciclo unico’. Il risultato ottenuto non era quello sperato quindi ricerca la parola chiave ‘informatica’ nel sito ma ancora una volta rimane perplessa perchè non compare ciò che pensava. Tornando indietro nota la voce ‘didattica’ e cliccandoci sopra compare l’opzione ‘corsi di laurea’, dopodichè ‘triennale e magistrale’,a questo punto si aspettava di ritrovare informatica tra le altre voci ma non la trova quindi clicca su ‘ingegneria’ e dopodiche ‘ingegneria informatica’.  Task riuscito | |  | *TEMPO IMPIEGATO: 3:17:46* | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

*DESCRIZIONE TASK*

Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze e sei curioso delle opportunità di lavoro che può darti tale università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  *Guardando la homepage non sa quale delle voci presenti possa essere quella giusta per il task, decide quindi di andare su ‘servizi agli studenti’ ma non trovando nulla che possa riferirsi al task da completare torna alla home, ricerca nel sito la parola chiave ‘opportunita di lavoro’, compare quindi la voce ‘strumenti per la ricerca attiva del lavoro’, ma ancora una volta non è ciò che gli interessava quindi ritornando indietro trova la voce ‘ateneo sicuro’, ricerca nel sito qualche voce che potrebbe interessare con perplessità, nota la voce ‘orientamento al lavoro’ tra i tanti risultati dati dalla ricerca con la vecchia parola chiave.*  *Task riuscito*  *TEMPO IMPIEGATO:3:10:17* | |  |  | |

TASK n. **03**

*TITOLO TASK*

**Trovare il programma Erasmus**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hai deciso di iscriverti all’università di Firenze, e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus; quindi, hai bisogno di sapere come funziona in questa università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente clicca su ‘Internalizzazione’, e subito ritrova la voce ‘ersmus e mobilità internazionale’.  Task riuscito  *TEMPO IMPIEGATO: 00:16:00* | |

TASK n. **04**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente va su ‘Iscrizioni’, dopodichè ‘immatricolazione e iscrizioni’, ‘studente iscritto’, si reca poi sulla voce ‘iscrizioni a anni successivi al primo e laureandi’,  poi clicca su ‘modalità di presentazione alla domanda di iscrizione’, poi ‘informazione per studeti laurenandi’,a questo punto ha alucune perplesità perché si aspettava di trovare lì l’oggetto della sua ricerca. Decide quindi di tornare alla home, e legge le varie opzioni presenti sulla pagina, si reca nuovamente su  ‘iscrizioni’,ha alcune perplessità per il significato della voce ‘esami di stato’ comparsa a schermo,l’utente va in confusione perché non ha idea di dove andare per completare il task, dopo unj po di tempo a pensare dove andare l’utente si arrende.  L’utente richiede un menu apposito per informazioni sulle tesi.  *TEMPO IMPIEGATO: 3:04:04* | |

TASK n. **05**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei uno studente con delle disabilità e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente aveva già visto la voce durante il completamento dei task precedenti, quindi clicca su ‘servizi agli studenti’ , poi ‘studenti con disabilita o dsa’  Task completato  *TEMPO IMPIEGATO:00:04:97* | |

**COMMENTO AL SITO**

**Alcune cose non sono chiare come ad esepio l’iscrizione per la tesi di laurea,si aspettava campi appositi e non la voce ‘faq’. Il cerca del sito non ritrova cosa vuole,un aspetto positivo è l’estetica del sito.**

**VALUTAZIONE: 6.5/10**

**NPS: 6/10**

**TOT TEMPO IMPIEGATO : 9:51**