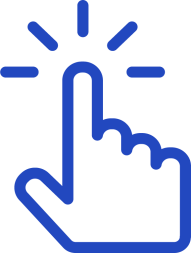
****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **4**  *NOME:* **Isabella**  *COGNOME:* **Clemente** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  *DESCRIZIONE TASK*  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Ingegneria”; * Selezionare la voce “Ingegneria Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA/  DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante, dopo aver ispezionato per la prima volta la homepage del sito, decide di cliccare su “Iscrizioni”, poi su “Immatricolazioni e Iscrizioni”, dopodiché si sofferma a leggere le varie voci, per poi andare su “Corsi di Laurea triennali a ciclo unico”. Il risultato ottenuto non è quello sperato, quindi ricerca la parola chiave “Informatica” nel sito, ma ancora una volta rimane perplessa perché non compaiono i risultati desiderati. Tornando indietro, la partecipante nota la voce “didattica” e cliccandoci sopra compare l’opzione “corsi di laurea”, dopodiché “Triennale e Magistrale”; La partecipante, dopo una ricerca sulla pagina, riesce a individuare il Corso di Laurea in Informatica.  Task riuscito | |  | *TEMPO IMPIEGATO: 3 min 17 sec* | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

*DESCRIZIONE TASK*

Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze e sei curioso delle opportunità di lavoro che può darti tale università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante, guardando la homepage, non sa quale delle voci presenti possa essere quella giusta per il task; decide quindi di andare su “Servizi agli Studenti”, ma non trovando nulla che possa riferirsi al task da completare torna alla home e ricerca nel sito la parola chiave “opportunità di lavoro”; compare quindi la voce “Strumenti per la ricerca attiva del lavoro”, ma ancora una volta non trova ciò che stava cercando. La partecipante, dopo altri tentativi fallimentari, nota la voce “Orientamento al Lavoro”, raggiungendo l’obiettivo.  Task riuscito  *TEMPO IMPIEGATO: 3 min 10 sec* | |  |  | |

TASK n. **03**

*TITOLO TASK*

**Trovare il programma Erasmus**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hai deciso di iscriverti all’università di Firenze, e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus; quindi, hai bisogno di sapere come funziona in questa università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante clicca su “Internazionalizzazione”, e subito trova la voce “Erasmus e mobilità internazionale”.  Task riuscito  *TEMPO IMPIEGATO: 16 sec* | |

TASK n. **04**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”;   Soluzione alternativa  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-7376-faq-come-fare-per.html#laureandi>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Effettuare una ricerca nel sito con la parola “tesi”; * Cliccare la voce “Laureandi e tesi di laurea”; * Nella voce “Tesi di Laurea” selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di   tesi?” |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante seleziona la voce “Iscrizioni”, dopodiché va su “Immatricolazione e Iscrizioni”, “Studente Iscritto”, si sposta sulla voce “Iscrizioni ad anni successivi al primo e laureandi”,  clicca su “Modalità di presentazione della domanda di iscrizione”, si sposta infine su “Informazione per studenti laureandi”. A questo punto la partecipante ha alcune perplessità, poiché si aspettava di trovare lì il risultato desiderato; decide quindi di tornare alla home, legge le varie opzioni presenti sulla pagina, si reca nuovamente su “iscrizioni”, senza ottenere risultati. Dopo un po’ la partecipante si arrende, esprimendo l’esigenza un menu apposito per informazioni sulle tesi.  Task fallito.  *TEMPO IMPIEGATO: 3 min 4 sec* | |

TASK n. **05**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei uno studente con delle disabilità e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cercare nel sito “Studenti con disabilità”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità, accoglienza e servizi”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  La partecipante aveva già individuato la voce desiderata durante lo svolgimento dei task precedenti, quindi clicca su “Servizi agli studenti”, poi su “Studenti con disabilita o DSA”  Task completato  *TEMPO IMPIEGATO: 4 sec* | |

**COMMENTO UTENTE**

Alcune informazioni non sono chiare. La funzione di ricerca del sito non funziona come ci si potrebbe aspettare. Un aspetto che la partecipante ha apprezzato è l’estetica del sito.

**VALUTAZIONE: 6.5/10**

**NPS: 6/10**

**TOT TEMPO IMPIEGATO : 9 min 51 sec**